

エコトピア新聞

八月号



今年の夏も全国でプールの事故が相次ぎました…

毎年7月～8月にかけて、海や川…そしてプールにおいても重篤な溺水事故が起きています。今月はプールや水の危険性を、お客様そして職員も今一度、再認識する意味でも、今年これまでに起きた事故の一部を記事にしたいと思います。

泳力や水深に関係なく起きる事故

7月2日 東京都世田谷区千歳台 外保育施設「バディスポーツ幼児園世田谷」
○2歳児おぼれ一時心肺停止
監視体制 職員2人
プール利用者 45人
溺者の容体 女児はその後、回復して命に別条はない
○水深等 水深約70cmのプール
その他 マニュアルが整備されていなかった。

7月9日午前9時10分ごろ 埼玉県鴻巣市赤見台 市立赤見台中学校
○中学1年生女子、一時意識不明
監視体制 体育教師3人が指導
プール利用者 1年生2クラス 男女計63人
溺者の容体 心肺機能は回復したが、意識不明の重体
○水深等 25mプール
救護 教師が女子生徒を引き上げて救助。現場で人工呼吸、自動体外式除細動器(AED)使用。
その他 体育の授業中の泳力検査

7月25日 熊本市西区花園6丁目 市立花園小学校プール
○小学2年生女児(7)溺れ重体
監視体制 保護者5人と警備会社の男性職員
プール利用者 小学1～3年 約70人
溺者の容体 意識不明の重体
○水深等 90～110cm 25mプール
その他 PTAが児童らにプールを開放していた。



7月30日 京都市左京区田中上大久保町養徳小学校プール
○小学1年生女児 意識不明後、死亡
監視体制 教諭 3人
プール利用者 1～3年の児童68人
溺者の容体 翌31日、搬送先の病院で死亡
○水深等 水深1m 25mプール
その他 学校が低学年向けに想定する60～90cmを20cm上回り、運営マニュアルも整備されていなかった。

8月13日 富山市星井町 高齢者福祉施設「市角川介護予防センター」
○69歳女性 死亡
監視体制 監視員・職員 2人
プール利用者 17人
溺者の容体 救急搬送先の市内の病院で死亡
○水深等 1m 歩行用プール

川や海と異なるプールでの事故

川や海など自然の地形を利用する遊泳箇所では、遊泳者の安全を完全に管理することは非常に難しい状況にあります。しかし、プールは人工的に管理されているため、事故を起こさない・未然に防ぐことが可能です。しかし、毎年三十件以上の重篤な溺水事故が起きています。事故を起こさないためには、不可欠なことは、受付・監視員の意識向上と、万が一の発生した事故への対応です。さらに、お客様へ求めるものも全体的に変わってきています。それらをお客様の危険性を求めるものもありません。それらをお客様の危険性を求めるものもありません。それらをお客様の危険性を求めるものもありません。

半年券をご利用のお客様へのご意見が増えています。

7月～8月は当施設において1回券をご利用のお客様が多い時期です。ご家族連れやお子様と一緒にプールで遊んだり、大広間で休憩したり、お風呂に入ったり…楽しい時間を過ごされています。

しかしながら、職員としては大変残念なことに、お客様同士のトラブルや苦情のご意見をいただく機会も増えています。それらの多くは半年券をご利用になり、毎日のように来館いただくお客様へのご意見です。

具体的には、「乳幼児をお連れのご両親から「常連の高齢者から、子どもがうるさくて昼寝ができないから早く帰れ」と言われた。」や「子どもの体の水気を拭いてから更衣室に入ろうとしたが、子どもがちよつと走って更衣室に入った。それを見かけて大きな声で2度と来るな」と言われた。」また「飲酒が禁止になっているのに、常連のおばあさんが隠すようにビールを飲んでる。」などです。

毎日エコトピアにお越しいただき、世間話に華を咲かせてのんびり過ごす気持ちは十分理解できます。しかし、エコトピアは来館されるお客様全員の施設です。特に夏場は初めてお越しいただくお客様も大変多くなります。施設の使い方や子ども達の行動など、面白くない想いをされることもあると思います。

だからこそ敢えて、大きな気持ちで1回券をご利用になるお客様を迎えていたきたいのです。エコトピア以外でも、常連の方の言動は施設職員のそれと同じように施設の印象を大きく左右します。

我々、エコトピアで働いている職員はお越しいただくお客様のことを性善であると考えています。お客様相手の商売をしていければ、当然のことです。ただ館内の点検を行う職員や清掃スタッフから、残念な気持ちになつてしまふ話も耳に入ります。初めてののお客様に、こちらが「また来てほしい」と思つて接しても、館内で嫌な言葉をかけられれば、全ての考えや努力が水の泡となつてしまいます。

最後に：6月から館内の飲酒は禁止になっています。隠れて飲酒している姿が他のお客様から、どう見えているのか…是非考えてください。



お客様からの声

①最近プールを利用し感じる事がありません。②プールの濁り(化粧を落さずにプールで泳いでいる女性が目立つ)監視員はなんの為に立っているのですか。③お立ち見えてる以上、男性は六十代以上、女性も六十代以上、男性

④最近プールの利用し感じる事がありません。⑤プールの濁り(化粧を落さずにプールで泳いでいる女性が目立つ)監視員はなんの為に立っているのですか。⑥お立ち見えてる以上、男性は六十代以上、女性も六十代以上、男性

⑦エコトピアより：貴重なご意見、ありがとうございます。

⑧女性化粧やファンデーションについて、監視員が声をかけて落とす問題です。監視員が声をかけて落とす問題です。監視員が声をかけて落とす問題です。

⑨男性の着用脱衣所に女性の子の親子連れが来て、着用脱衣所に女性の子の親子連れが来て、着用脱衣所に女性の子の親子連れが来て…

編集後記

今年の夏は8月後半になつても暑い日が続いていますが、毎日バタバタと慌ただしく、発行がたいへん早いです。今年も記事にしました。今年も記事にしました。今年も記事にしました。

