エコトピア新聞

五月号

繁忙期に入る前に…今一度、利用マナーについて

5月もゴールデンウィークを過ぎ、20度を超える日も増えてきました。今年の連休は連日天候も良く、当施設ではお子様連れのお客様が例年よりも少なく推移しました。しかし、季節もこれから夏に向かいお子様連れ、しかもエコトピアを初めてご利用いただく方も多くなってきます。

毎年、半年券をご利用いただいているお客様にお願いしていますが、もう一度当施設の利用マナー向上の啓蒙も込めて今月は記事にしたいと思います。

ご承知と思いますが、エコトピアは館内禁酒です。

毎日のようにお越しになるお客様には当然ご承知の事と思いますが、エコトピア寿は昨年の6月より全館で禁酒となっております。また、館内へのアルコール類の持ち込みも禁止しております。
なのになぜ、今ごろになってこのような記事を書くのか…それは従業員の目の届かないところでの飲酒や、他のお客様からの指摘が後を絶たないからです。下の写真は館内を禁酒にした後にゴミ箱から出てきたアルコール類の空き缶です。

この現状を見て、どのようにお感じになるか、お客様のご判断にお任せいたします。

「これだけ飲んでる人がいれば…自分も」と思うのか…「禁酒になったにも関わらず……」とお思いになるのか、お客様はどちらに取られるのでしょう。

館内の入り口や掲示板に飲酒禁止の紙が貼られているのに飲んでいるお客様を、初めて来たお子様連れのお客様が見られた時、その姿がどのように映るのか今一度考えてください。

◎受付に寄せられる声としては…
・２階大広間での長時間の場所取り
・浴室内でのシャワーの使い方
・サウナ室内でのマナー
…などがあります。

個人を特定したマナー違反(常識を逸脱した行為・行動)を指摘する方もいらっしゃる現状です。

電子レンジの使い方について

◎電子レンジで温めていけない主要なもの
・生卵、ゆで卵→破裂します。
・たらこ、ソーセージ、豆類→破裂します。
・大きな肉のかたまり→破裂・火災の可能性
・飲み物、スープ類→突沸現象が起きます。
・焼き芋、笹団子等→水分が少ないため火災
☆上記のいくつかは当施設でも危険な事態になったことが実際にあります。

エコトピアでは、お客様の持ち込み品の過熱用として電子レンジをご利用いただけます。しかし年に数回は過剰な過熱や間違った使用法のため一歩間違うと火事が起こりかねない事態があります。

上にあげた食べ物や飲み物は身近なものばかりのため意外と思われると思いますが、家庭での火災の原因としても上位に挙げられています。

また当たり前のことですが、アルミホイルなどの金属類を過熱すると電子レンジが絶対に故障しますので使用禁止です。

東京の地下鉄での取り組み

参考までにご覧ください。

過去最大の混雑が予想されています～長岡まつり

ちょっと先の話かとお思いでしょうが、今年の長岡まつり大花火大会は過去最大の混雑が予想されています。その理由としては…
①開催日が8月2日(金)3日(土)と週末の開催であること。
②『この空の花』やAKB48のプロモーションビデオなどによるPR。
③アオーレ長岡でのイベントなどで注目度が上がったこと。
…などが挙げられます。
これらの事情に伴い、例年よりも有料観覧席を増設するようです。

もともとは市民のためのまつり・花火が非常に多くの注目を集めるようになり、様々な規制が生じてくることは観客の安全を考えれば最善の策だと思います。また他所からおいでになる観覧者のことを考えれば、ここでも地元の方のマナーや受け入れる姿勢が大切になってきます。

あまり知られていないことですが花火の当日、多くの学校や保護者・会社の方がボランティアとして早朝から市内中心部の清掃を行っています。

他市他県からお越しの方が「花火も地元の方も感動的だった」とお土産話ができるようにしたいものです。

4月29日の観覧席予定地

エコトピア寿の営業状況・観覧について

長岡まつり開催日の当施設の営業は、通常通りの営業を予定しています。
例年の状況をお知らせいたしますと、午後3時ころから入館者は減っていき、信濃川沿いの土手の上には花火の観覧者が集まり始めます。午後5時くらいには土手の上はいっぱいになり、エコトピアの駐車場も満車に近い状況となります。

エコトピアは午後8時までの営業になりますが、プールをご利用のお客様が数名、入浴も南側浴室の露天風呂から花火を見るお客様もおいでです。

花火の見え方ですが、信濃川沿いの蔵王橋の方向に見えますが、いくつか樹木などがあるため、全景での観覧は困難な状況です。

フェニックスなどは横に見えるというよりも、縦に見える方向にありますので、非常に太い火柱が上がっているように見えます。

ただ、花火が終わってから見附三条方面にお帰りの方は渋滞に巻き込まれずに帰宅できるようです。

なお、下の写真はエコトピアから見た花火ではありませんのでご注意を!

お客様からの声

①浴室で歯をみがいている人が多い。特に若い人。カガミの前に注意書きでもおいたら。
※六十代以上:男性

②いつもプールを利用させてもらっています!もしもよかったら音楽やFMラジオが流れていたら良いと思うのですがいかがでしょうか?
※年齢:性別不詳

エコトピアより…
貴重なご意見、ありがとうございます。
①について…
この件に関してのご意見は世間的にも多くの議論を呼んでいるようです。ニュースカフェというサイトでアンケートを取ったところ、歯みがきをする人・見ても不快に思わない人が約6割、しない人・不快に思う人が約4割という結果になりました。これについても個人のマナー意識による所が多いのが現状です。ただ浴槽内での歯みがきは禁止となります。
②について…
プールでのBGMは当初予定していましたが、実際に流してみると音の響が非常に大きくなり、正常に聞き取れないことがわかりました。さらに、響き過ぎる音(エコーが効きすぎる)が原因で、船酔いのような症状を訴えるお客様もいらしたため、現在はBGMを流しておりません。

編集後記…

今回の新聞はお客様への啓蒙的な内容が多くなりました。自分も親となり、子供を連れてプールやお風呂に来た際に、また来たいと思える施設は職員もそうですが、他のお客様のマナーも大きな判断材料になります。子供の笑顔を見たいから連れてきた施設で、常識的ではない行為をしている他のお客さんを見たら、自分ひとりで来た時よりも憤りを感じ、悲しくなると思います。

エコトピアは料金も施設の内容も市民に誇れる施設であると思います。だからこそ、今回はあえて苦言を示させていただきました。これから来る本格的な夏…ご協力よろしくお願いいたします。